



“Transformación sin límites...”

Arroyo
& Associates



Liderazgo Estrategia Ejecución

Con los dobleces precisos una hoja de papel se puede transformar en un instrumento de placer, de juego, que puede transportar información y volar.

De la misma manera tu compañía puede lograr resultados dramáticos al identificar e implantar estrategias de cambio que aumenten la productividad y competitividad.

Arroyo & Associates te lleva de la mano durante este proceso de regeneración con métodos altamente comprobados. La ejecución de estos métodos se logra con los pasos correctos de un plan estructurado, que harán que tu empresa vuele tal y como el avión de papel.

PRIMER PASO
Descubrir



La primera persona que hizo un avión de papel vio más allá de lo obvio. Descubrió un potencial de cambio. Quiso hacer que el papel volara.

En el mundo de los negocios existen factores como la incertidumbre, el desconocimiento, el miedo y la complejidad, que afectan el desarrollo y desempeño de las organizaciones. Cuando un individuo, organización o empresa busca información sobre consultoría gerencial, usualmente ya hay un problema manifestado, o existe una

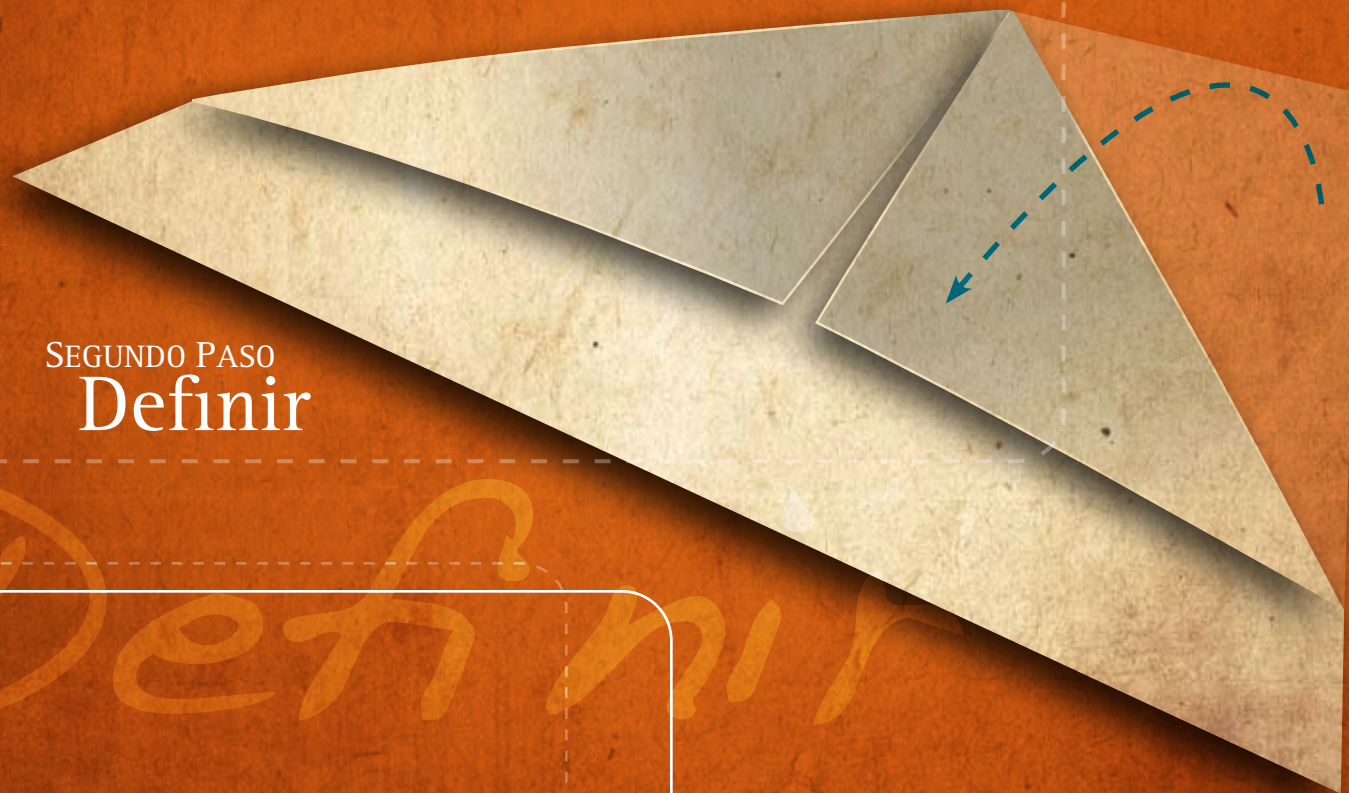
oportunidad que no están seguros de poder manejar de manera efectiva. O sea, descubrió un potencial de cambio.

El conjunto de conocimientos y herramientas acumulados por Arroyo & Associates nos permite detectar y apuntalar las áreas de problemas, de riesgo y de mayor potencial de mejoramiento.

Tal y como ese primer doblez del papel, el descubrir es el paso más grande en el proceso de cambio.



SEGUNDO PASO
Definir



El segundo doblado en el papel lo prepara para ser aerodinámico. Es el próximo paso para que pueda volar.

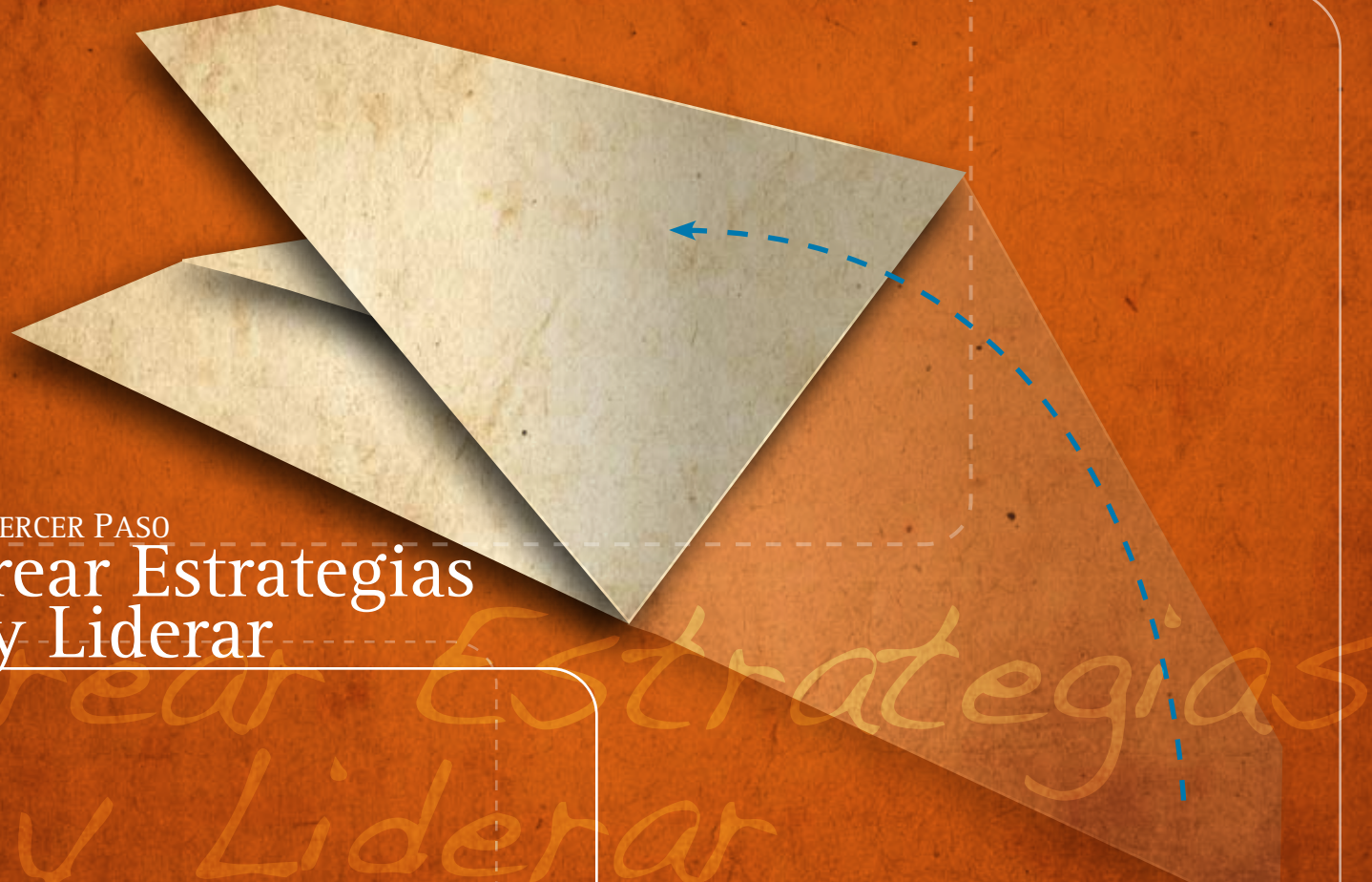
En tu empresa, una vez se descubre cuál es la raíz de las dificultades y la nueva dirección deseada, el próximo paso es la definición de las causas que han llevado al individuo o empresa a esa situación y los caminos para llevarla a niveles de ejecución más altos. Es el momento de buscar más allá de lo obvio, y ser honestos y objetivos en la observación de procesos, y prudentemente audaces en la persecución de oportunidades.

En Arroyo & Associates sabemos dirigirnos a la esencia del asunto o de las oportunidades de desarrollo de manera imparcial y efectiva. Nuestras técnicas de vanguardia nos permiten identificar las áreas de mejoramiento y las oportunidades en el funcionamiento estratégico-empresarial.

Para que el avión sea aerodinámico hay que disminuir la resistencia del viento que impide el vuelo. En tu empresa este paso es la preparación para erradicar los factores que impiden tu crecimiento.



TERCER PASO
Crear Estrategias
y Liderar



El diseño de un avión es lo que le permite alzar vuelo. Este diseño comienza con un conjunto de instrucciones, o planos de construcción. La ingeniería de estos planos define cuán exitoso será el despegue de la nave, ya sea de metal o de papel.

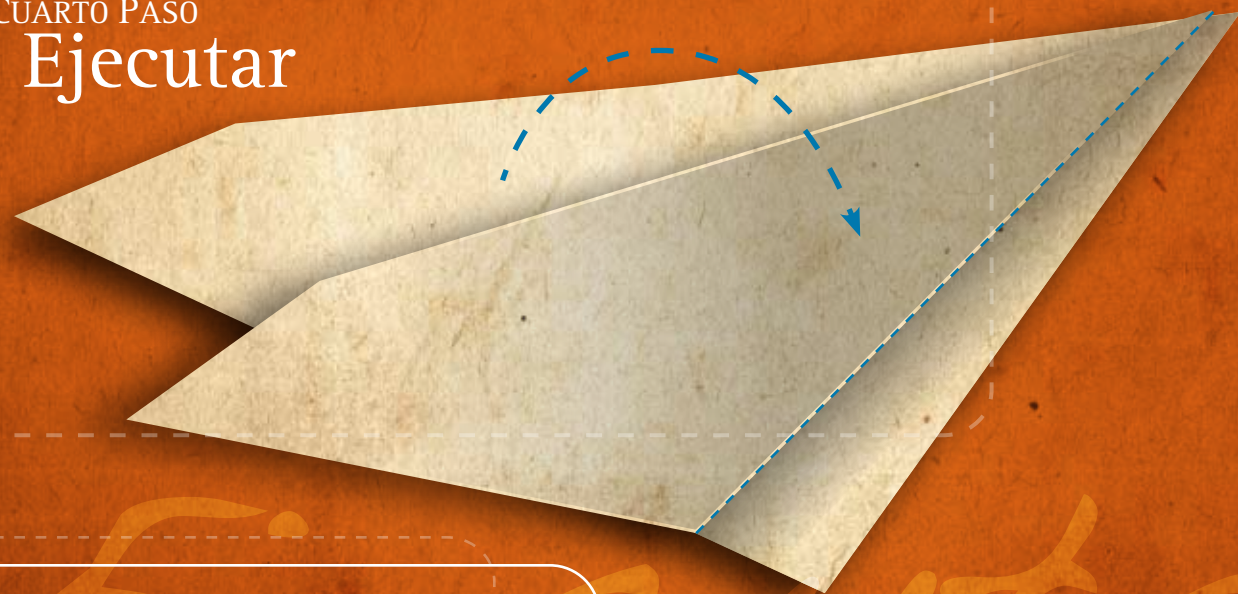
La planificación de estrategias es el equivalente a esos planos de construcción. Es el momento en que Arroyo & Associates utiliza sus conocimientos en operaciones internacionales, junto al apoyo de expertos de clase mundial, para delinear un plan de acción que mejore la efectividad organizacional

de tu negocio o carrera y que amplíen su diferenciación y ventajas en el mercado. Una parte integral de este plan es la identificación y preparación de líderes que puedan llevar el plan a un feliz término.

El tercer doblez incluye un corte, donde se elimina material innecesario para lograr el vuelo. El plan de estrategia elimina los obstáculos que se identificaron anteriormente, y establece los líderes que llevarán a tu organización a alzar vuelo sin problemas.



CUARTO PASO
Ejecutar

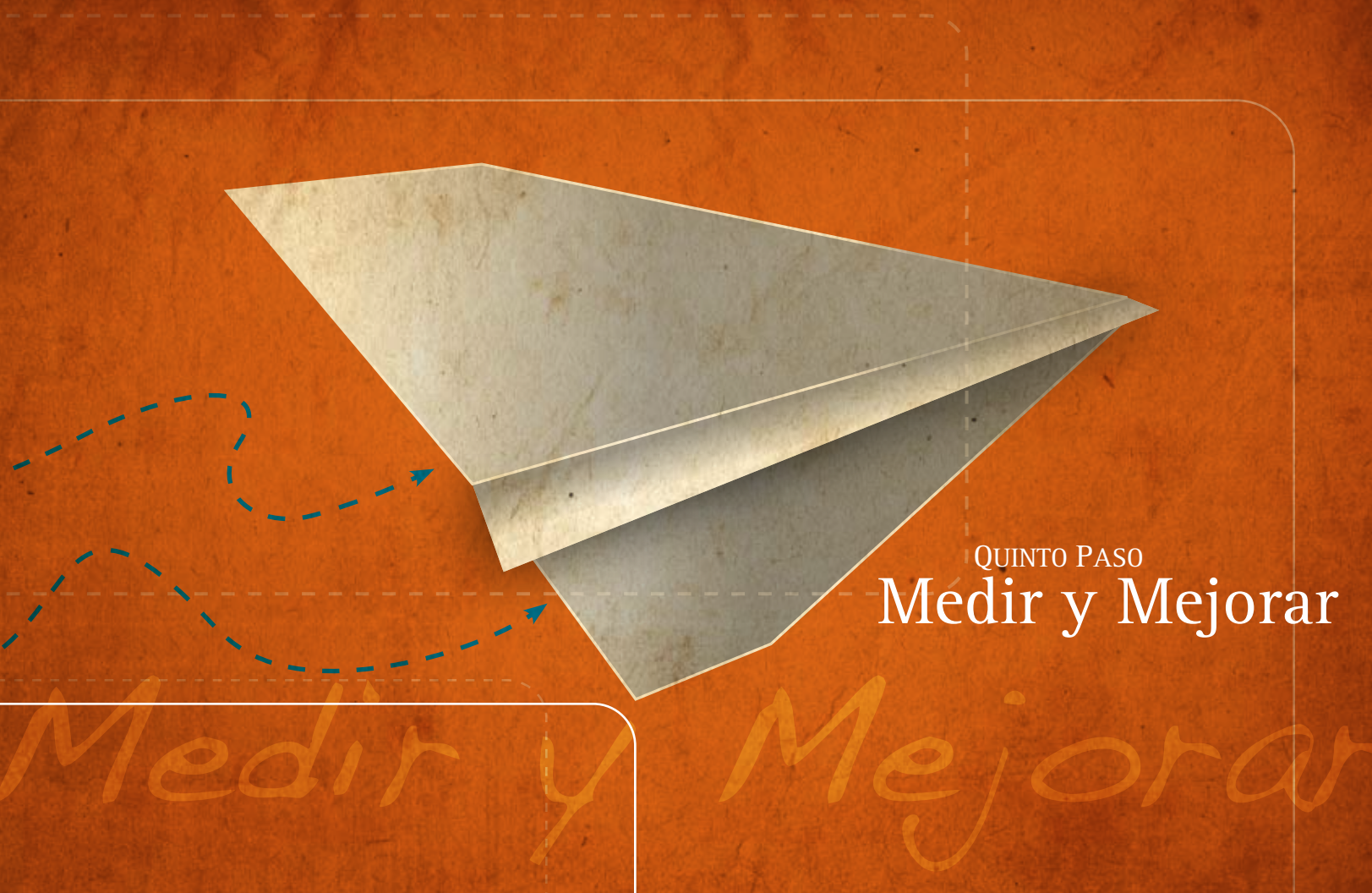


Ejecutar

Ya establecido el plan, es importante llevarlo a cabo de manera precisa y eficiente. Es importante saber cómo ser flexible de ser necesario sin perder de vista los resultados deseados.

Los consultores de Arroyo & Associates aseguran el éxito de las estrategias y el desempeño de los líderes gerenciales. Sus expertos dirigen y aconsejan para lograr la mejor ejecución del plan estratégico. Los resultados se esperan en valor, competitividad, productividad, eficiencia y comerciabilidad. Una vez se logra esta doblez, el avión de papel despegar. Una vez se ejecuta el plan de manera correcta, tu empresa alzar el vuelo.





QUINTO PASO

Medir y Mejorar

Ya ejecutado, el diseño de un buen plan implica resultados tangibles. El éxito del avión de papel se mide por la distancia que logra en su vuelo. Con la experiencia de los primeros vuelos se hacen los ajustes necesarios para perfeccionar las técnicas. Un buen piloto sabe que siempre hay algo que mejorar. De igual forma los resultados de un plan de mejoramiento profesional tienen que ser medidos para determinar su éxito a corto, mediano y largo plazo.

Arroyo & Associates se enorgullece de contar con un sinnúmero de clientes satisfechos quienes por los últimos diecisiete años han dado fe de los resultados obtenidos

gracias a nuestra intervención. Utilizando como medida las expectativas del cliente, nuestra meta es superarlas de manera eficaz y permanente.

Del papel se esperaba sólo una superficie dispuesta a servir de lienzo. Al convertirlo en avión se logra ir más allá de las expectativas de un pedazo de papel, y verlo alejarse en su primer vuelo.

Las expectativas de tu empresa, o de tu desarrollo personal, también se verán superadas. Arroyo & Associates te ayudará a llegar lo más lejos posible en tu vuelo al éxito.



Nosotros Nosotros

Desde 1992 Arroyo & Associates se ha dedicado a mejorar la posición estratégica de sus clientes en el mercado local y global. Creamos asociaciones estratégicas con un selecto grupo de empresas de manufactura, servicio y de gobierno. Nos enfocamos en metas innovadoras, tangibles y de medición clara, que promueven el desarrollo de nuevas avenidas de producción y mayor rendimiento.



Perfiles



Eduardo M. Arroyo posee un bachillerato en Ingeniería Gerencial, subespecializado en Psicología Industrial, y una maestría en Administración Comercial, ambos logrados durante solo 4 años calendario en Rennselaer Polytechnic Institute en Troy, New York.

Se convirtió, a la edad de 25 años, en uno de los Gerentes Generales más jóvenes en industrias de alta tecnología en Puerto Rico y Estados Unidos, cuando fue promovido a esta posición en Microdata, P.R., Inc., donde dirigió la producción de las primeras computadoras hechas en Puerto Rico. Luego ejerció como Vicepresidente y Gerente

General de Emulex Caribe por diez años. Ha trabajado exitosamente en ambientes de competencia internacional, mediante la aplicación de las más modernas técnicas para mejorar la efectividad organizacional, con el apoyo directo y personal de expertos de clase mundial como Dr. W. Edwards Deming (padre de la calidad japonesa, considerado como un maestro en esta teoría), el Dr. Harold Haller, parte de un grupo elite de discípulos personales del Dr. Deming y es el primer latino certificado por la Dra. Sandra Segal, creadora del sistema de Dinámicas Humanas, una nueva y excitante teoría de funcionamiento humano y relaciones interpersonales. En adición, ha tomado cursos especializados en “Lean Thinking” y “Value Stream Mapping” con sus creadores James Womack y John Shook. También tiene un certificado para enseñar “Blue Ocean Strategy”.

Por más de diecisiete años preside a Arroyo & Associates, grupo de Consultoría Gerencial que se especializa en la implantación de sistemas de Planificación Estratégica, Mejoras a Procesos y Servicios, Consultoría Individual Ejecutiva (Coaching), y Liderazgo Gerencial (Leadership - Strategy - Execution), tanto en industrias de manufactura como en áreas de servicio y gobierno... desde

multinacionales hasta empresas de familia.

En el 1994 terminó un libro-guía sobre el papel del líder en la organización competitiva, cuyo modelo se utiliza exitosamente en docenas de organizaciones en Puerto Rico, Estados Unidos, México, República Dominicana en adición a muchos otros países de Europa, Asia y África que lo han adquirido gracias a la Internet.

En el 1995 publicó el libro “Trabajando en Equipo,” cuyo éxito provocó una segunda impresión en el 1996. En septiembre de 2007 publicó una guía de liderazgo llamada “Ejecución Orientada a Resultados”, donde recoge su modelo desarrollado y probado en la práctica, mejorando la efectividad de docenas de altos ejecutivos. ASIEMA (Asociación Internacional Para el Estudio del Management, con sedes en España e Inglaterra y socios en 6 países) reconoció esta publicación como “La mejor Aportación Latinoamericana a la Literatura del Management 2008”. Un artículo suyo sobre este modelo se publicó en febrero de 2007 en la prestigiosa revista española “Executive Management”.

Su libro “The good, the bad & the troubled”, publicado en el año 2010, presenta una metodología de liderazgo para el manejo de desempeño. Este método, sumamente práctico y efectivo, es utilizado por decenas de organizaciones y es protagonista de una tesis doctoral de gerencia en la Universidad San Pablo, Centro de Estudios Universitarios de Madrid, España.

Se presenta como “Keynote Speaker” en diferentes organizaciones internacionales, de manera regular y con gran éxito.

Recibió el Premio “Almirante Juan Almézquita”, máximo galardón individual otorgado por su apoyo a la competitividad de Puerto Rico.

Participa en varias Juntas Directivas incluyendo la de “Saint John’s School” y PR2000 donde es pasado Presidente. Es integrante de otras Juntas incluyendo la Junta Asesora de la Escuela de Administración de la Universidad del Este, del Consorcio Regional INTECO y de la

Fundación El Ángel del boxeador Miguel Cotto. Cuenta con asociados independientes ambos en el Medio Oriente (Middle East & Arab Coast Nations) y en Kenia-África, y seguidores en sobre 100 países incluyendo a Tailandia, donde sus sugerencias fueron usadas como referencia en una tesis sobre el futuro de la educación superior de ese país, en camino a intentar competir con los mejores del mundo, cuyo éxito llevo al investigador Tailandés a presentarla en un Congreso Internacional de Educación celebrado en el 2006 en Malasia.



Edgar Quiñones ha facilitado cientos de equipos de trabajo en las industrias de; manufactura, banca, servicios, tecnología, gobierno y educación, contribuyendo a mejoras drásticas en proyectos de relaciones interpersonales, procesos críticos y disminución de costos, entre otros. Asesora un sinnúmero de ejecutivos y gerenciales en el establecimiento de Procesos Robustos, Mejoramiento de Procesos y Manejo de Desempeño Individual y Organizacional.

Cuenta con más de veintinueve años de experiencia en la banca y en la industria privada. Se le otorgó Firma Autorizada en el Banco Popular a los 24 años de edad mientras se desempeñaba como Sub-Gerente de Operaciones y Oficial Bancario. Fue Gerente de Sistemas de Información, Gerente de Contabilidad y Gerente de Calidad para Borinquen Lithographers. Su aportación contribuyó grandemente a que esta organización fuera reconocida como merecedora del Premio de Excelencia de Puerto Rico en la categoría de Innovación y Tecnología.

Graduado con honores de la Universidad de Puerto Rico en Administración de Empresas, es un pasado presidente de la Junta de Directores de Puerto Rico 2000 Inc., institución sin fines de lucro que promueve la excelencia y competitividad de Puerto Rico.

En el año 2000 fue galardonado con el premio Capitán Juan de Amézquita por su contribución a la competitividad de Puerto Rico. En 2007 fue incluido en la prestigiosa lista de los 10 Mejores Consultores Gerenciales de Puerto Rico (Top Ten Management Consultants).

Servicios



Consultoría Gerencial

Las empresas no son un conjunto de funciones aisladas que trabajan para lograr beneficios independientes. Por el contrario, las concebimos como un todo cuyas operaciones y recursos son desplegados alrededor de un elemento integrador llamado estrategia.

Contribuimos a desarrollar los cambios en aspectos estratégicos necesarios para lograr consistencia entre la misión y visión de la empresa y los procesos que realiza su recurso humano. El resultado va a atado a un incremento en productividad, que va de la mano con un aumento en ingresos. El proceso se completa con la implementación de un sistema de monitoreo que permite a la empresa continuar con los resultados esperados a largo plazo.



Consultoría Individual

Nos distinguimos por estar a la vanguardia en conocimiento, técnicas y metodologías que contribuyen al desarrollo de la competitividad y al alto desempeño de los clientes. Estos conocimientos son compartidos de manera interactiva, donde la participación del cliente en el proceso genera el cambio en las estrategias y planes de acción que promueven un mejoramiento personal y profesional.

Características de un buen consultor:

- Respeto lo que encuentra
- Es imparcial
- No decide, opina
- Proporciona conocimientos y capacidades profesionales
- Es inconforme. Busca lograr más y contagia con ese deseo.
- No es la solución, es el agente catalítico



Seminarios

Con presentaciones prácticas, pertinentes, actuales y entretenidas, creamos ambientes fértiles que promueven el cambio de prácticas y costumbres no apropiadas para el alcance de las metas corporativas. Cada evento es adaptado a las necesidades específicas de su audiencia, presentando una gran cantidad de ideas y estrategias combinadas con humor y conceptos prácticos que los participantes pueden aplicar inmediatamente para

lograr mejores resultados. Se promueve la motivación con técnicas, ideas y métodos participativos, sencillos, rápidos y efectivos. Estas herramientas funcionan tanto en la vida personal como en el ambiente empresarial.

Ofrecemos seminarios y talleres en áreas como: Liderazgo, desarrollo y efectividad personal, planificación estratégica, excelencia empresarial y trabajo en equipo. Todos están diseñados para desarrollar las habilidades y talentos que les permita destacarse en sus mercados individuales.

Más que teoría, compartimos estrategias claras y precisas para tomar acción inmediata y alcanzar las metas deseadas en los campos de ventas, productividad, desempeño, crecimiento y trabajo en equipo.



Contacto

Información de Contacto

T. 1.787.529.0454

22 Calle Zuania, Guaynabo,
Puerto Rico 00966

eduardo@e-arroyo.com

eduardo@arroyoint.com

www.arroyoint.com





Arroyo
& Associates